

令和5年度 指定管理者事業評価書

1 施設の概要

施設名	かつらの湯		
所在地	白石市小原字坂上66番地		
制度導入年月	平成17年4月	所管課	商工観光課

2 指定管理者の概要

指定管理者	小原地区活性化推進協議会			
所在地	白石市小原字中北前田3番地2			
指定期間	令和5年4月～令和10年3月末日	年数	5年	
選択方法	非公募	指定管理料	期間合計	なし
受託区分	更新		令和5年度	なし

3 利用実績

単位：人

施設利用者	R1	R2	R3	R4	R5
目標数	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000
実績数	11,618	11,679	11,837	12,862	13,995

4 収支実績

単位：円

収入	予算	実績
指定管理料	0	
利用料収入	2,154,000	2,399,284
その他の収入	0	23,376
合計	2,154,000	2,422,660
支出	予算	実績
人件費	1,920,000	2,227,500
管理費	144,000	74,505
事務費	90,000	97,960
合計	2,154,000	2,399,965
収支	0	22,695

5 指定管理者による自己評価

評価	利用者が安全に過ごし、リフレッシュできる施設となるよう管理運営を行い、利用者の立場に立った運営に努めた。また、小原地区の観光拠点として、小原温泉と小原地域の活性化を目的に、入浴者の増加やリピーターの確保に努め、経営の安定化を目指し、概ね、事業計画に沿った運営を実施することができた。
今後の目標	今後も、事業計画に掲げる各種事業を展開し、実施にあたっては、より人と人とのつながりをつくり、共に楽しめるような関係性づくりにも努めていく。また、安全で、利用者の利便性の向上や地域の方に親しまれる運営を行う。

6 個別評価

評価項目及び評価基準		所管課 評価
1	住民の平等な利用が確保されるとともに、サービスの向上が図られるものであること。	
	施設の管理運営方針について	B
	平等な利用の確保とサービスの向上を図る具体的な取組みについて	B
	他施設や市、地域との交流・連携について	B
	施設利用者の要望や意見の把握及び対応について	B
2	公の施設の効用を最大限に発揮させるとともに、管理に係る経費の縮減が図られるものであること。	
	施設の有効活用、利用者増への取組みについて	B
	施設の効率的運営、経費縮減のための取組みについて	B
	事業内容について	B
	施設維持管理について	B
3	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力及び人的能力を有するものであること。	
	安定的な運営が可能となる人的能力について	B
	市への納付金支払額について	-
	施設管理の安全性（個人情報保護の取組みについてを含む）及び緊急時の対応について	B
	収支計画の実現可能性について	B
	団体の安定性、継続性について	B

【評価基準】

- A（優 良） 計画書等を上回る優れた施設運営が行われた
- B（適 正） 計画書等に沿った施設運営が行われた
- C（課題有） 概ね計画書等に沿った施設運営が行われたが課題がある
- D（要改善） 計画書等の水準に達しない施設運営であり、改善の必要がある

【市の総合評価】 B

施設の運営管理、協定書、仕様書、事業計画書に基づき適切に行われている。また、小原温泉と小原地域の活性化のためPR活動を積極的に行い、目標値を達成し、誘客に努めた点は評価できる。

【指摘事項】