

令和5年度 指定管理者事業評価書

1 施設の概要

施設名	白石うーめん やまぶき亭（白石温麺食文化伝承館）		
所在地	白石市城北町 6 - 13		
制度導入年月	平成（令和）17 年 4 月	所管課	商工観光課

2 指定管理者の概要

指定管理者	奥州白石温麺協同組合		
所在地	白石市沢端町 1 - 21		
指定期間	令和 5 年 4 月～令和 10 年末月	年数	5 年
選択方法	非公募	指定管理料	期間合計 0 円
受託区分	新規（更新）		令和5年度 納付金/年 703,000 円

3 利用実績

単位：人

施設利用者	R1	R2	R3	R4	R5
目標数	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000
実績数	18,692	11,863	13,184	18,875	26,904

4 収支実績

単位：円

収入	予算	実績
指定管理料	0	0
利用料収入	26,031,000	48,547,728
その他の収入	801,000	3,985,333
合計	26,832,000	52,533,061
支出	予算	実績
人件費	10,280,000	16,696,319
事業費	16,192,000	31,418,542
事務費	360,000	337,000
合計	26,832,000	48,451,861
収支	0	4,081,200

5 指定管理者による自己評価

評価	売上は、前年比より増加し、コロナ禍前より増収した。新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことやインバウンドによる訪日観光客の増加などが主な要因である。原材料価格や人件費の高騰、世界情勢により今後の経営は先行きの見通しは立っていないが、引き続き維持できるよう努めていく。
今後の目標	今後、SNS活用したインバウンド観光者への周知を考えている。また、団体観光者誘致に力を入れ、地場産の温麺を知ってもらえるようにし、さらに、サービスの向上や笑顔でまた来てもらえるよう努め、併せて、地域の活性化を目指す。

6 個別評価

評価項目及び評価基準		所管課 評価
1 住民の平等な利用が確保されるとともに、サービスの向上が図られるものであること。		
施設の管理運営方針について		B
平等な利用の確保とサービスの向上を図る具体的な取組みについて		A
他施設や市、地域との交流・連携について		B
施設利用者の要望や意見の把握及び対応について		B
2 公の施設の効用を最大限に発揮させるとともに、管理に係る経費の縮減が図られるものであること。		
施設の有効活用、利用者増への取組みについて		A
施設の効率的運営、経費縮減のための取組みについて		B
事業内容について		B
施設維持管理について		B
3 事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力及び人的能力を有するものであること。		
安定的な運営が可能となる人的能力について		B
市への納付金支払額について		B
施設管理の安全性（個人情報保護の取組みについてを含む）及び緊急時の対応について		B
収支計画の実現可能性について		B
団体の安定性、継続性について		B

【評価基準】

- A（優 良） 計画書等を上回る優れた施設運営が行われた
- B（適 正） 計画書等に沿った施設運営が行われた
- C（課題有） 概ね計画書等に沿った施設運営が行われたが課題がある
- D（要改善） 計画書等の水準に達しない施設運営であり、改善の必要がある

【市の総合評価】 B

施設の運営管理、協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に行われている。また、新型コロナウイルス感染症も感染法上の扱いが5類へ引き下げられ、社会活動の制限がなくなり、目標値を達成することができた点は評価できる。さらに、取材の受け入れにも協力的で、本市の優れた地場産品である白石温麺を通じて、食文化の継承と地域活性化を図った点も評価できる。

【指摘事項】