

令和5年度 指定管理者事業評価書

1 施設の概要

施設名	すまいるひろば／白石駅東口駐車場／銚子ヶ森駐車場		
所在地	白石市字中町51番地1／白石市字沢目125番地1／白石市字銚子ヶ森37番地2		
制度導入年月	平成17年4月	所管課	商工観光課

2 指定管理者の概要

指定管理者	白石まちづくり株式会社		
所在地	白石市字中町48番地5		
指定期間	令和5年4月～令和8年3月末月	年数	3年
選択方法	公募	指定管理料	期間合計 3,330,000円
受託区分	更新		令和5年度 1,110,000円

3 利用実績

単位：人

施設利用者	R1	R2	R3	R4	R5
目標数	20,000	20,000	20,000	25,000	25,000
実績数	13,966	6,014	11,763	24,006	25,250

4 収支実績

単位：円

収入	予算	実績
指定管理料	1,110,000	1,110,000
利用料収入	770,000	793,875
その他の収入	2,574,000	2,350,080
合計	4,454,000	4,253,955
支出	予算	実績
人件費	2,468,000	2,402,331
事業費	1,605,000	1,682,391
事務費	381,000	132,278
合計	4,454,000	4,217,000
収支	0	36,955

5 指定管理者による自己評価

評価	両施設とも利用者の利便に寄与しながら、環境の美化や利用者の増加に努めた。駐車場は、前年度より契約が減ったが、すまいるひろばは、令和4年度寿丸屋敷改修工事が令和5年度で終了し、各イベント来場者数や県内外からの観光客が増え、中心市街地活性化につながった。
今後の目標	今後も、事業計画に掲げる各種事業を展開し、駐車場高架橋工事が始まるので、安全・安心を心掛け、利用者の利便性の向上に努め、また、すまいるひろばは、街なかの賑わいづくりに貢献できるよう努めていく。

6 個別評価(案)

評価項目及び評価基準		所管課 評価
1 住民の平等な利用が確保されるとともに、サービスの向上が図られるものであること。		
施設の管理運営方針について		B
平等な利用の確保とサービスの向上を図る具体的な取組みについて		B
他施設や市、地域との交流・連携について		B
施設利用者の要望や意見の把握及び対応について		B
2 公の施設の効用を最大限に発揮させるとともに、管理に係る経費の縮減が図られるものであること。		
施設の有効活用、利用者増への取組みについて		B
施設の効率的運営、経費縮減のための取組みについて		B
事業内容について		B
施設維持管理について		B
3 事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力及び人的能力を有するものであること。		
安定的な運営が可能となる人的能力について		B
市への納付金支払額について		
施設管理の安全性（個人情報保護の取組みについてを含む）及び緊急時の対応について		B
収支計画の実現可能性について		B
団体の安定性、継続性について		B

【評価基準】

- A（優 良） 計画書等を上回る優れた施設運営が行われた
- B（適 正） 計画書等に沿った施設運営が行われた
- C（課題有） 概ね計画書等に沿った施設運営が行われたが課題がある
- D（要改善） 計画書等の水準に達しない施設運営であり、改善の必要がある

【市の総合評価】 B

施設の運営管理、協定書、仕様書、事業計画書に基づき適切に行われている。また、新型コロナウイルス感染症も感染法上の扱いがら類に引き下げられ、社会活動の制限がなくなり、目標値を達成することができた点は評価できる。さらに、白石市城下町きものまつりなどの継続事業のほか、若者が参画できる場として、中心市街地の賑わい創出と市民相互の交流に寄与している点も評価できる。

【指摘事項】