

## 令和5年度 指定管理者事業評価書

### 1 施設の概要

施設名	みやぎ蔵王白石スキー場		
所在地	白石市福岡八宮字不忘山無番地		
制度導入年月	平成16年12月	所管課	商工観光課

### 2 指定管理者の概要

指定管理者	特定非営利活動法人 不忘アザレア			
所在地	白石市福岡八宮字不忘山無番地			
指定期間	令和4年12月1日～令和9年5月31日	年数	4年6カ月	
選択方法	非公募	指定管理料	期間合計	なし
受託区分	更新		令和4・5年度	なし

### 3 利用実績

単位：人

施設利用者	R1	R2	R3	R4	R5
目標数	20,000	35,400	35,400	34,000	34,000
実績数	18,730	28,879	33,388	32,349	14,074

### 4 収支実績

単位：円

収入	予算	実績
指定管理料	0	0
利用料収入	45,000,000	23,396,600
その他の収入	37,500,000	52,696,034
合計	82,500,000	76,092,634

支出	予算	実績
人件費	38,500,000	30,566,431
事業費	43,750,000	36,862,142
事務費	250,000	237,310
合計	82,500,000	67,665,883

収支	0	8,426,751
----	---	-----------

### 5 指定管理者による自己評価

評価	今シーズンの積雪量は例年に比べ極めて少なく、営業収益・施設利用者は昨シーズンを大きく下回る結果となった。人工降雪や営業規模を縮小し事業継続を最優先するとともに、新たに学生パックや小学生の割安シーズン券などにより、学生の利用者拡大を図った。
今後の目標	小雪時の人口降雪作業による安定した営業状態を確保するとともに、ファミリー層向けにスノースポーツへの関心を高められるようなスキー場づくりに努めていく。

6 個別評価

評価項目及び評価基準		所管課 評価
1 住民の平等な利用が確保されるとともに、サービスの向上が図られるものであること。		
施設の管理運営方針について		B
平等な利用の確保とサービスの向上を図る具体的な取組みについて		B
他施設や市、地域との交流・連携について		B
施設利用者の要望や意見の把握及び対応について		B
2 公の施設の効用を最大限に発揮させるとともに、管理に係る経費の縮減が図られるものであること。		
施設の有効活用、利用者増への取組みについて		B
施設の効率的運営、経費縮減のための取組みについて		A
事業内容について		B
施設維持管理について		B
3 事業計画に沿った管理を安定して行う物的能力及び人的能力を有するものであること。		
安定的な運営が可能となる人的能力について		B
市への納付金支払額について		-
施設管理の安全性（個人情報保護の取組みについてを含む）及び緊急時の対応について		B
収支計画の実現可能性について		B
団体の安定性、継続性について		B

【評価基準】

- A（優良） 計画書等を上回る優れた施設運営が行われた
- B（適正） 計画書等に沿った施設運営が行われた
- C（課題有） 概ね計画書等に沿った施設運営が行われたが課題がある
- D（要改善） 計画書等の水準に達しない施設運営であり、改善の必要がある

【市の総合評価】 B

評価コメント：施設の管理運営、協定書、仕様書、事業計画書に基づき適切に行われている。自然の恩恵が不可欠なスキー場事業において、雪不足は致命的な痛手であったと思われるが、そのような中においても、スキー教室などの既存事業をしっかりと履行し、来館者に繋げるよう努めたことは評価できる。

【指摘事項】