

令和5年度 指定管理者事業評価書

1 施設の概要

施設名	白石市子育て支援・多世代交流複合施設（こじゅうろうキッズランド）		
所在地	白石市福岡長袋字八斗蒔38-1		
制度導入年月	令和2年4月	所管課	子育て支援課

2 指定管理者の概要

指定管理者	特定非営利活動法人 みやぎ・せんだい子どもの丘 理事長 平山 乾悦		
所在地	仙台市青葉区北山一丁目5番22号		
指定期間	令和5年4月～令和10年3月	年数	5年
選択方法	公募	指定管理料	期間合計 131,450,000円
受託区分	更新		令和5年度 25,960,000円

3 利用実績

単位：人

施設利用者	R1	R2	R3	R4	R5
目標数	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000
実績数	84,960	30,294	51,283	73,047	91,747

4 収支実績

単位：円

収入	予算	実績
指定管理料	25,960,000	25,960,000
利用料収入	25,133,000	26,434,380
その他の収入	1,259,000	1,390,088
合計	52,352,000	53,784,468
支出	予算	実績
人件費	30,336,000	27,579,417
事業費	20,828,000	24,926,277
事務費	1,188,000	1,278,774
合計	52,352,000	53,784,468
収支	0	0

5 指定管理者による自己評価

評価	利用者が安全・安心に過ごし、楽しく笑顔で過ごせる施設となるよう管理運営を行った。職員が共通理解できるようミーティングや掲示などの環境を整えると共に、職員同士が連携を図りながら、利用者の立場に立った運営を行った。また、利用者の満足度を高めるために定期的な自主企画を行うとともに、今しかない子ども時代に、本物と出会い、プロと出会う、非日常の機会を設け、未来志向の子ども環境を提案できる施設になることを目指し、取り組みを行った。
今後の目標	子育て支援の拠点施設のひとつとして、「子どもが笑顔で育つまちづくり」を目指し、近隣施設や地域の企業や学校などと連携しながら、施設運営を行うよう努めていく。また、地元の様々なマンパワーを活用しながら、人と人のつながりをつくり、来館者も地域の人も共に楽しめるような関係性づくりを目指す。

6 個別評価

評価項目及び評価基準		所管課 評価
1 住民の平等な利用が確保されるとともに、サービスの向上が図られるものであること。		
施設の管理運営方針について		A
平等な利用の確保とサービスの向上を図る具体的な取組みについて		A
他施設や市、地域との交流・連携について		A
施設利用者の要望や意見の把握及び対応について		B
2 公の施設の効用を最大限に発揮させるとともに、管理に係る経費の縮減が図られるものであること。		
施設の有効活用、利用者増への取組みについて		A
施設の効率的運営、経費縮減のための取組みについて		B
事業内容について		A
施設維持管理について		B
3 事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力及び人的能力を有するものであること。		
安定的な運営が可能となる人的能力について		A
市への納付金支払額について		—
施設管理の安全性（個人情報保護の取組みについてを含む）及び緊急時の対応について		A
収支計画の実現可能性について		B
団体の安定性、継続性について		A

【評価基準】

- A（優 良） 計画書等を上回る優れた施設運営が行われた
- B（適 正） 計画書等に沿った施設運営が行われた
- C（課題有） 概ね計画書等に沿った施設運営が行われたが課題がある
- D（要改善） 計画書等の水準に達しない施設運営であり、改善の必要がある

【市の総合評価】 A

評価コメント：施設の運営管理、職員の対応等のサービスについて、協定書、仕様書、事業計画書に基づき適切に行われている。また、独自イベントを定期的で開催しつつ情報発信を行うなど、利用促進に取り組むことで利用者の増加に努めている点が評価できる。内閣府特命担当大臣視察をはじめとした多くの視察対応を適切に行い、当市の子育て支援に係るイメージ向上に大きく寄与している点も大いに評価できる。

【指摘事項】