

光回線サービスの契約に注意！

◎ネットトラブル

光回線サービスの勧誘に関する相談が全国の消費者センターなどに寄せられています。

特に「光コラボレーション」と呼ばれる光回線サービスでは、勧誘を受けて十分に理解しないまま契約し、トラブルになる契約が目立ちます。

●光コラボレーションとは

2015年2月より、NTT東日本とNTT西日本が光回線サービスの卸売りを開始しました。卸売りを受けた事業者が提供する光回線のことを「光コラボレーション」といい、プロバイダーや携帯電話などのさまざまなサービスと

組み合わせて消費者へ提供されています。

NTT東西から光コラボ事業者に光回線を乗り換える（転用）手続きは、消費者本人が、「転用承認番号」を取得することが必要です。

●相談事例

光回線を契約している会社の代理店を名乗り「新サービスです」と電話があった。てっきり今契約している会社の新プランへの変更案内だと思い、担当者に言われるままにインターネットで転用番号を取得して手続きした。後日、登録完了通知が届き、別会社と契約したことが分かった。

◎トラブルにあわないために

- ・契約する事業者名やサービス名、また月額料金やオプションサービス、解約料金などを正確に理解しましょう。
- ・勧誘をされてもすぐに契約せず、現在の契約と新しい契約の内容等を十分に比較・検討し、必要がなければきっぱり断りましょう。
- ・光回線の契約は、電気通信事業者の「初期契約解除制度」の対象です。契約書面が届いた日を初日とした8日間以内であれば違約金なく解約できます。ただし、事務手数料、工事費、既に利用したサービスの料金は支払う必要があります。

Monthly Consultation

定例相談

相談種別	日 時	会 場	電 話
人権擁護行政	12月14日(金)	10:00～15:00 市役所2階 第2会議室	生活環境課 ☎22-1314
無料法律家		10:00～15:00 市役所3階 第3会議室	
農 家	12月10日(月)	10:00～12:00 農林振興センター	農業委員会 ☎22-1256
こころの相談	12月5日(水)	13:30～16:30	健康センター(要予約) 健康推進課 ☎22-1362
健康相談	12月18日(火)	14:00～16:00	
障がい者	12月12日(水)	13:00～15:00 市役所3階 第3会議室	福祉課 ☎22-1400
補聴器巡回サービス	・リオン：12月7日(金)・21日(金) ・ブルーム(旧ワイデックス)：12月25日(火)	13:00～14:00 市役所1階 東側和室	リオン ☎0224-52-2551 ブルーム ☎022-267-3435

相談種別	日時・会場・問い合わせ先など
いじめ相談(アイコン)	いじめ相談窓口(市役所4階 教育委員会内) i-line@city.shiroishi.miyagi.jp【24時間メール受け付け】 ※電話相談(☎22-1350)も実施しています(毎週月～金 8:30～16:30)。
家庭児童相談	総合福祉センター 毎週月～金 8:30～16:00 ☎22-1400
高齢者総合相談(事前連絡必要)	①地域包括支援センター(総合福祉センター内)：☎22-1466 毎週月～金 8:30～17:15 ②在宅介護支援センター茶園：☎25-9955 ③在宅介護支援センター八宮：☎24-5222 ②③は24時間電話受付しています。
生活困窮者自立支援相談	社会福祉協議会(総合福祉センター内) 毎週月～金 8:30～17:15 ☎22-2130
青少年相談	青少年相談センター(市役所4階) 毎週月・火・木・金 8:30～16:30 ☎22-1342(内線445)
消費生活相談	消費生活相談室(市役所1階生活環境課内) 毎週月・水・金 9:00～16:00 ☎22-0783
DV・セクハラ相談(事前連絡必要)	男女共同参画相談支援センター(ふれあいプラザ内) 毎週月・水・木・金 8:30～16:30 ☎22-6035※電話相談も実施しています。
障がい者虐待通報	仙南地域障がい者基幹相談支援センター【24時間電話受け付け】 平日：☎0224-51-5361 夜間・休日：☎080-3326-1788 ※県南生活サポートセンターアサンテ内(大河原町)。平日は福祉課(☎22-1400)でも受け付けています。

白石市人事行政の運営状況

本市の人事に関する公平性と透明性を図るため、平成29年度の採用状況や給与、勤務時間など人事行政の運営状況をお知らせします。なお、「人事行政の運営等のあらまし」の詳細は市ホームページをご覧ください。

1. 職員の任免および職員数に関する状況

(1) 職員の任免に関する状況

ア.採用試験の状況(平成29年度)

区 分	申込者数	第1次受験者数(A)	第1次合格者数	最終合格者数(B)	競争倍率(A)/(B)
上級行政	66人	59人	34人	11人	5.4倍
上級土木	0人	0人	0人	0人	—
上級保健師	1人	1人	1人	1人	1.0倍
上級情報処理	0人	0人	0人	0人	—
上級社会福祉士	8人	5人	2人	2人	2.5倍
中級保育士・幼稚園教諭	13人	12人	7人	6人	2.0倍
初級行政	15人	14人	8人	1人	14.0倍

イ.職員の退職に関する状況(平成29年度)

定年退職	12人
普通退職	12人
その他	13人
計	37人

(2) 職員数に関する状況(平成30年4月1日現在)

区 分	一般行政職	技能労務職	計	条例定数
市長部局	253人	11人	264人	293人
教育委員会	44人	13人	57人	83人
上下水道事業	16人	2人	18人	22人
その他	9人	1人	10人	12人
計	322人	27人	349人	410人

※職員数は、毎年度総務省へ報告する「地方公共団体定員管理調査」の数値です(市長・副市長および教育長を除く)。条例定数は、「白石市職員定数条例」に規定する職員定数。「その他」は、議会事務局、選挙管理委員会事務局、監査委員事務局および農業委員会事務局の職員数です。

2. 人事評価の状況 昇給判定：年1回(12月) 勤勉手当査定：年2回(5月・11月)

3. 職員の給与の状況

(1) 人件費の状況(平成29年度普通会計決算)

歳出額(A)	人件費(B)	人件費率(B/A)	前年度の人件費率
16,124,616千円	2,681,076千円	16.6%	15.7%

※人件費＝一般職・特別職に支給される給与、共済負担金、退職手当負担金、災害補償費など

(2) 職員の平均給料、平均給与、平均年齢の状況(平成30年4月1日現在)

区 分	一般行政職			技能労務職		
	平均給料月額	平均給与月額	平均年齢	平均給料月額	平均給与月額	平均年齢
白石市	305,005円	359,680円	42.3歳	271,368円	293,628円	51.2歳
国	329,845円	410,940円	43.5歳	286,817円	328,637円	50.7歳

4. 職員の勤務時間そのほかの勤務条件の状況

(1) 勤務時間の状況(出先機関などを除く標準的なもの)

1日の勤務時間	始 業	休憩時間	終 業
7時間45分	8:30	12:00～13:00	17:15

(2) 時間外勤務および休日勤務の状況(平成29年度)

時間外・休日勤務総時間	職員1人当たり平均時間外・休日勤務時間(年間)
31,273時間	102時間

※時間外・休日勤務時間＝管理職員を除いた時間数

7. 職員の退職管理の状況

平成29年度定年退職者数	12人
うち平成30年度再任用職員	6人

8. 職員の研修および勤務成績の評定の状況

・職員研修の状況(平成29年度)

職員の研修は、「白石市人材基本方針」および「白石市職員研修計画」に基づき、庁内研修のほか、宮城県市町村職員研修所などへの派遣研修を実施しています。

●庁内研修 新規採用職員研修：7人 行政研修：157人 法制執務研修：11人

●派遣研修 仙南四市職員研修運営協議会：22人、宮城県市町村職員研修所：88人、東北自治研修所：3人、全国市町村中央研修所：4人

5. 職員の分限および懲戒処分の状況

(平成29年度)

分限処分：1件 懲戒処分：2件

6. 職員のサービスの状況

・サービスの具体的内容

サービスの宣誓、法令等および上司の職務上の命令に従う義務、信用失墜行為の禁止、秘密を守る義務、職務に専念する義務、政治的行為の制限、争議行為等の禁止、営利企業等の従事制限